

	Sistema di Gestione per la Qualità	Pag. 1.1
	<b>POLITICA DELLA QUALITA'</b>	Rev. 0

### **Politica della qualità**

L'azienda ha deciso di dotarsi di Sistema di Gestione per la Qualità, dai primi anni 2000 (certificato n° 536 del 01/10/2002) allora la norma era la 9001 ed 2000 seguendo successivamente l'iter della norma di riferimento e quindi passando alla versione del 2008.

Ora l'azienda si è impegnata al passaggio alla nuova edizione del settembre 2015 dando continuità all'impegno assunto ben 15 anni fa.

Il vertice dell'organizzazione con il presente documento, ha stabilito la Politica per la qualità che detta le linee guida a livello generale e che viene confermata / aggiornata nel suo dettaglio con il riesame della direzione che è svolto con cadenza annuale.

L'azienda gestisce attraverso l'applicazione del M.Q. i processi di:

- ✓ **SERVIZI DI LINEA "Regolari e regolari specializzati"**
- ✓ **SERVIZI DI NOLEGGIO**

Attraverso il controllo e il miglioramento degli indicatori presenti sulla Carta dei Servizi l'azienda vuole migliorare la propria immagine nei confronti delle Istituzioni e degli utenti dei servizi, tra cui:

- Il mantenimento della Certificazione del Sistema di gestione per la Qualità.
- Il mantenimento di una struttura operativa, sempre snella ed efficiente, pronta a rispondere alle variazioni qualitative e quantitative del mercato.
- Conseguimento di un elevato livello di qualità dei servizi erogati in particolare per quanto riguarda la puntualità nell'erogazione dei servizi con una quantità di reclami che diminuisca nel tempo.
- Limitare le richieste danni da terzi che utilizzano i nostri servizi.
- Non dover sospendere il servizio erogato.
- Perseguire la prevenzione dell'inquinamento attraverso l'utilizzo di mezzi con una minore emissione di sostanze inquinanti, in funzione della tecnologia disponibile e della capacità economica dell'azienda.
- Mantenere l'anzianità media degli automezzi in circolazione in valori accettabili.

Tutti gli addetti concorrono a realizzare la "qualità" e mantengono attivo ed aggiornato il Sistema di Gestione per la Qualità.

La Direzione Generale si impegna, periodicamente, a riesaminare l'adeguatezza e l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e dei propri obiettivi, basandosi sull'analisi degli Indicatori di Qualità definiti e sui risultati di Audit Interni; queste indicazioni verranno tenute in considerazione durante la formulazione di nuovi piani aziendali o l'aggiornamento degli obiettivi da perseguire.

La Politica per la Qualità viene illustrata ad ogni Dipendente esposta nelle bacheche e, durante gli Audit Interni, si verifica che venga attuata e che sia stata compresa.