

1. SALITA E DISCESA DAGLI AUTOBUS

La salita e la discesa dagli autobus deve avvenire esclusivamente in corrispondenza delle fermate autorizzate poste lungo i percorsi delle linee. Se la fermata è a richiesta, il viaggiatore deve segnalare per tempo l'intenzione di salire o scendere dall'autobus: per la salita con la propria presenza in corrispondenza delle fermate, per la discesa utilizzando gli appositi segnaletti di fermata oppure segnalandolo all'autista.

2. TRASPORTO DI BAMBINI

Sono ammessi al trasporto i bambini di età inferiore ai 6 anni, accompagnati da persona adulta. I bambini non hanno diritto ad occupare posti a sedere e possono essere tenuti in grembo.

3. TRASPORTO ANIMALI DA COMPAGNIA

Ogni viaggiatore può portare con sé gratuitamente un animale domestico di piccola taglia al quale sia stato applicato un congegno atto a tenerlo in grembo e a renderlo inoffensivo (museruola, guinzaglio, gabbietta, scatola, ecc.).

I cani guida sono ammessi a meno che il non vedente sia assistito da accompagnatore.

Il trasporto di animali può essere rifiutato in caso di affollamento dell'autobus e qualora possano recare disturbo ai passeggeri. È cura dell'accompagnatore evitare che l'animale salga sui sedili, insudici o deteriori la vettura o rechi danni ai viaggiatori. Ove ciò succeda, l'accompagnatore è tenuto al risarcimento di eventuali danni.

4. TRASPORTO BAGAGLI

Ogni viaggiatore può trasportare gratuitamente, oltre ad un bagaglio a mano dalle dimensioni non superiori a cm. 50x30x25, un collo (valigia o zaino) da collocare nell'apposito vano bagagli.

L'Autoservizi Silvestri si riserva di accettare al trasporto i bagagli in relazione alle loro dimensioni. Sono esclusi dal trasporto i bagagli contenenti merci pericolose e nocive, nonché materiale infiammabile. Nel bagaglio consegnato al vettore non è, inoltre, ammesso includervi denaro, gioielli e altri oggetti o documenti di valore.

L'Autoservizi Silvestri si riserva di rivalersi sul viaggiatore per eventuali danni causati dalla natura del suo bagaglio.

L'Autoservizi Silvestri risponde della perdita e delle avarie al bagaglio dei viaggiatori solamente se determinate da cause ad essa imputabili; il risarcimento del danno non può eccedere i limiti previsti dall'art.2 della legge 450/85. I reclami per perdita od avaria al bagaglio debbono essere fatti dal viaggiatore al personale di bordo, immediatamente all'arrivo e confermati comunque per iscritto a "AUTOSERVIZI SILVESTRI Via Dala Gesa 265/E 23030 LIVIGNO (SO)" oppure tramite posta elettronica entro dieci giorni dopo la fine del viaggio.

5. TRASPORTO SCI

Ogni viaggiatore può trasportare un paio di sci da sistemare nell'apposito vano porta sci oppure da reggere con le mani in posizione verticale.

6. TRASPORTO BICICLETTE

Sulle linee urbane è ammesso il trasporto di una bicicletta richiusa in apposita sacca, e fino al raggiungimento di capienza del vano bagagli.

7. OGGETTI RINVENUTI

Gli oggetti eventualmente rinvenuti a bordo degli autobus vengono depositati presso la sede di Livigno in via Dala Gesa 265/E, ove sono tenuti a disposizione dei legittimi proprietari, i quali sono tenuti a presentare un documento d'identità e a fornire tutte le indicazioni utili alla conferma dell'effettiva titolarità.

8. ASSICURAZIONE

Gli autobus dell'Autoservizi Silvestri sono coperti di assicurazione per danni ai viaggiatori trasportati.

9. RECLAMI ED OSSERVAZIONI

Ogni cliente-utente ha la possibilità d'inoltrare all'Autoservizi Silvestri comunicazioni, segnalazioni, istanze, indirizzandole alla Direzione, e precisando, oltre alle proprie generalità ed indirizzo, ogni altro utile particolare, nel caso di reclamo, per identificare con precisione i termini e le circostanze dell'eventuale accaduto.

I reclami possono essere presentati sotto forma:

scritta Autoservizi Silvestri S.r.l. Via Dala Gesa 265/E 23030 LIVIGNO

telefonica 0342-996.283

orale presentandosi di persona in sede

via fax 0342-996.855

via e-mail info@silvestribus.it

via web www.silvestribus.it compilando il modulo apposito

Al momento della presentazione del reclamo, la Direzione comunica all'utente il nominativo del dipendente responsabile delle indagini e dei tempi previsti per l'espletamento della stessa. L'Autoservizi Silvestri riferirà al cliente nel più breve tempo possibile e comunque entro 30 giorni.

10. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

L'esercizio delle autolinee di Trasporto Pubblico Urbano non è mai sospeso.